

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
Оказание услуг по передаче электрической энергии  
наименование услуги (процесса)

Круг заявителей <1>: гарантирующие поставщики электрической энергии.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

Плата за предоставление услуги устанавливается регулирующим органом (РЭК Москвы) в соответствующих тарифах.

Условия оказания услуги (процесса) <2>: услуга оказывается в соответствии с действующим законодательством в отношении потребителей, присоединённых к электрическим сетям ОАО «Дукс», при наличии заключенного договора энергоснабжения с гарантирующим поставщиком.

Результат оказания услуги (процесса): электроснабжение потребителей.

Общий срок оказания услуги (процесса): срок оказания услуги соответствует сроку действия договора энергоснабжения гарантирующего поставщика с потребителем.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Обращение гарантирующего поставщика о намерении заключить договор на энергоснабжение потребителя, имеющего технологическое присоединение к электросетям ОАО «Дукс»	письменно	30 календарных дней	1. Постановление Правительства РФ от 27.12.2004г. №861 2. Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442
2	Оформление Акта оказания услуг по передаче электроэнергии	Производится при условии предоставления заявителем документов, предусмотренных договором на оказание услуг по передаче электроэнергии и подтверждающих оказание услуг.	В соответствии с договором	ежемесячно	1. Постановление Правительства РФ от 27.12.2004г. №861 2. Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442
3	Внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электроэнергии	По инициативе одной из сторон или в связи с изменением действующего законодательства	Письменное обращение одной из сторон и дополнительное соглашение к договору.	По мере необходимости	Гражданский кодекс РФ
4	Расторжение договора оказания услуг	По инициативе одной из сторон, ликвидация одной	Соглашение о расторжении	Срок расторжения	1. Постановление Правительства

	по передаче электроэнергии	из сторон.	договора	договора указывает-ся в соглашении	РФ от 27.12.2004г. №861 2.Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442
5	Расчёт объёма переданной электроэнергии	Объём услуг определяется в рамках исполнения договора об оказании услуг по передаче электроэнергии	Установлена договором	ежемесячно	1.Постановление Правительства РФ от 27.12.2004г. №861 2.Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442
6	Выдача документов об оказании услуг	Выдача потребителю услуг документов, предусмотренных договором об оказании услуг	Установлена договором	ежемесячно	1.Постановление Правительства РФ от 27.12.2004г. №861 2.Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442

Контактная информация для направления обращений <3>: Служба главного энергетика: +7(495)656-07-81, Служба эксплуатации зданий: +7(499)257-75-40.

<1> Указываются лица, которые могут получить данную услугу.

<2> Описание условий, при которых оказание услуги (процесса) становится возможным (предоставление всех необходимых документов, наличие физической возможности оказания услуги (процесса) и др.).

<3> Указываются контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, занятого в оказании услуги, уполномоченного органа исполнительной власти, осуществляющего надзорные функции за деятельностью сетевой организации.

Главный энергетик ОАО «Дукс»

  
В.Ю. Гамов

Начальник Службы эксплуатации зданий

  
Б.П. Марченко

